

# **LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN TANAMAN PANGAN PERIODE 1 (JANUARI-JUNI) TAHUN 2024**

## **I. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan.

Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan publik sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), perlu disusun indeks kepuasan masyarakat sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan. Data indeks kepuasan masyarakat dapat dijadikan bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik untuk meningkatkan mutu pelayanan.

Mengingat jenis pelayanan sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka untuk memudahkan pengukuran indeks kepuasan masyarakat oleh unit kerja pelayanan publik diperlukan pedoman umum yang digunakan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit

kerja pelayanan publik di bidang pertanian. Oleh karena itu, berdasarkan Peraturan Menteri PAN RB RI Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, unsur penting yang mencakup berbagai sektor layanan yang sangat bervariasi diperoleh 9 (sembilan) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan, termasuk di Kementerian Pertanian.

## **1.2. Maksud**

Pedoman Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian dimaksudkan sebagai acuan bagi unit kerja pelayanan publik di bidang pertanian dalam mengukur indeks kepuasan masyarakat.

## **1.3. Tujuan**

Mengetahui mutu kinerja pelayanan unit kerja pelayanan publik secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan publik. Bagi masyarakat, indeks kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan unit kerja yang bersangkutan.

## **1.4. Manfaat**

- a. Tersedianya informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh UKPP (Unit Kerja Pelayanan Publik) secara periodik;
- c. Tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang perlu dilakukan;
- d. Tersedianya informasi tentang SKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian;
- e. Memacu persaingan positif antar UKPP di lingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

### 1.5. Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, dimana terdapat 9 unsur yaitu:

1. **Persyaratan Pelayanan**, syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**, tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. **Waktu Penyelesaian**, jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. **Biaya/Tarif**, ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**, hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;
6. **Kompetensi Pelaksana**, kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman;
7. **Perilaku Pelaksana**, sikap petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat;
8. **Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan**, tata cara pelaksanaan pelayanan penanganan pengaduan, saran dan masukan sesuai dengan standar yang berlaku;
9. **Sarana dan Prasarana**, sarana adalah sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya

suatu proses (usaha, pembangunan, proyek) dan prasarana benda yang tidak bergerak (gedung)

### 1.6. Responden

Adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Adapun responden yang diambil dalam kegiatan ini yaitu para pengunjung (mahasiswa, peneliti, swasta dan masyarakat umum) Pusat Standardisasi Instrumen Tanaman Pangan (PSI Tanaman Pangan).

## II. HASIL DAN ANALISIS DATA

Berdasarkan hasil analisis SKM Januari-Juni 2024 di Pusat Standardisasi Instrumen Tanaman Pangan (PSI Tanaman Pangan) dengan jumlah responden 140 orang didapatkan hasil sebagai berikut:

| No                          | Unsur Pelayanan                         | Nilai Rata-rata | %            |
|-----------------------------|---|-----------------|--------------|
| U1                          | Persyaratan                             | 3,71            | 92,68        |
| U2                          | Sistem, Mekanisme dan Prosedur          | 3,70            | 92,50        |
| U3                          | Waktu Penyelesaian                      | 3,64            | 91,07        |
| U4                          | Biaya/Tarif                             | 4,00            | 100,00       |
| U5                          | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan      | 3,51            | 87,86        |
| U6                          | Kompetensi Pelaksana                    | 3,67            | 91,79        |
| U7                          | Perilaku Pelaksana                      | 3,66            | 91,61        |
| U8                          | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 4,00            | 100,00       |
| U9                          | Sarana dan Prasarana                    | 3,61            | 90,36        |
| <b>NRR Tertimbang Unsur</b> |   | <b>3,72</b>     | <b>93,10</b> |

Tabel. Hasil Analisis SKM

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat PSI Tanaman Pangan Januari-Juni 2024:

| No | Mutu Pelayanan          | Januari-Juni 2023  |
|----|-------------------------|--------------------|
| 1  | Nilai Interval Konversi | <b>93,10</b>       |
| 2  | Mutu Pelayanan          | <b>A</b>           |
| 3  | Kinerja Unit Pelayanan  | <b>Sangat Baik</b> |

Tabel. Nilai Mutu Pelayanan

Keterangan:

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| A (Sangat Baik) | : 88,31 - 100,00 |
| B (Baik)        | : 76,61 - 88,30  |
| C (Kurang Baik) | : 65,00 - 76,60  |
| D ( Tidak Baik) | : 25,00 - 64,99  |

Berdasarkan hasil pengukuran SKM Januari-Juni 2024 **nilai tertinggi** pada unsur **Biaya/Tarif (U4)** dengan nilai **100,00** dan unsur **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan** dengan nilai **100,00** sedangkan **nilai terendah** terdapat pada unsur **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)** dengan nilai **87,86**.

Kegiatan survei kepuasan masyarakat PSI Tanaman Pangan Januari-Juni 2024 dilakukan dengan pengisian kuisioner melalui *google form* menggunakan link <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLqH0wWwxgsZiDkurez36VUKObBSMxg9epBfrFYrmSKzuRdw/viewform>. Kuisioner diberikan pada saat pengunjung datang ke PSITP dalam rangka layanan perpustakaan, layanan informasi dan konsultasi standarisasi tanaman pangan serta melalui kegiatan *Virtual Public Learning BESTI with PSITP* (Belajar Standardisasi Bersama PSITP).

Dalam melaksanakan monitoring dan evaluasi (monev) hasil pengukuran survei kepuasan masyarakat PSI Tanaman Pangan telah melaksanakan 2 (dua) kali monev pada triwulan 1 (januari-maret) tahun 2024 dan triwulan 2 (april-juni) tahun 2024. Pada triwulan 1 jumlah responden 26 orang dengan nilai **98,18 (sangat baik)**. Sedangkan pada triwulan 2 jumlah responden 114 orang dengan nilai **91,91 (sangat baik)**. Sehingga pada periode 1 tahun 2024 diperoleh nilai **93,10 (sangat baik)** dengan jumlah responden 140 orang.

Survei kepuasan masyarakat PSI Tanaman Pangan dikelola oleh Kelompok Pengelolaan Hasil Standarsisasi Instrumen Tanaman Pangan sebagai salah satu kegiatan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik untuk terwujudnya pelayanan prima di PSI Tanaman Pangan.

### III. KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

#### 3.1. Kesimpulan

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa PSI Tanaman Pangan memiliki nilai mutu pelayanan **A (93,10)**, dengan kinerja Unit Pelayanan **Sangat Baik**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan PSI Tanaman Pangan memberikan tingkat kepuasan kepada pengguna jasa.

#### 3.2. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa PSI Tanaman Pangan telah memiliki kinerja unit pelayanan sangat baik dengan nilai mutu pelayanan A. Unsur pelayanan tertinggi yang bernilai **100** terdapat pada unsur **biaya/tariff (U4) dan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**. Hal ini dikarenakan oleh pelayanan yang tidak diberikan/dibebankan biaya kepada pengguna jasa dan penanganan pengaduan dikelola dengan baik.

Adapun unsur pelayanan yang mempunyai nilai paling rendah yaitu bernilai **87,86** terdapat pada unsur **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)**.

Untuk menindaklanjuti hal tersebut maka PSI Tanaman Pangan perlu meningkatkan hasil pelayanan berupa kesesuaian produk layanan sesuai standar pelayanan dengan hasil yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

Agar pelayanan semakin baik dan dapat memperoleh nilai interval konversi semakin meningkat, PSI Tanaman Pangan perlu meningkatkan pelayanan kedepannya.

# **LAMPIRAN**

## Daftar Responden Periode Januari-Juni 2024

| Tanggal    | Nama                                 | Umur | Jenis Kelamin | Pendidikan | Pekerjaan     |
|------------|--------------------------------------|------|---------------|------------|---------------|
| 1/4/2024   | Rizky Prayogo R                      | 32   | Laki-Laki     | S1         | ASN/TNI/POLRI |
| 1/18/2024  | M Yudiprianto                        | 56   | Laki-Laki     | S1         | UMUM          |
| 1/18/2024  | Adam M                               | 37   | Laki-Laki     | SMP        | UMUM          |
| 1/30/2024  | Salsa Suwandi                        | 17   | Perempuan     | SMP        | UMUM          |
| 1/30/2024  | Arla Aurelia Ibrahim                 | 16   | Perempuan     | SMP        | UMUM          |
| 1/30/2024  | Puput                                | 18   | Perempuan     | SMP        | UMUM          |
| 1/30/2024  | Naura Asyifa                         | 17   | Perempuan     | SMP        | UMUM          |
| 2/13/2024  | Ir. Sunihardi M.S.                   | 63   | Laki-Laki     | S2         | SWASTA/BUMN   |
| 2/15/2024  | Johan S                              | 56   | Laki-Laki     | S1         | UMUM          |
| 2/20/2024  | Kharmila Sari Hariyanti              | 50   | Perempuan     | S3         | ASN/TNI/POLRI |
| 2/21/2024  | Ahmad Zhilli                         | 23   | Laki-Laki     | D3-D4      | MAHASISWA     |
| 2/23/2024  | Sehusman                             | 50   | Laki-Laki     | S1         | ASN/TNI/POLRI |
| 2/23/2024  | Megawaty Manurung                    | 50   | Perempuan     | S1         | ASN/TNI/POLRI |
| 2/26/2024  | Vira Desita                          | 26   | Perempuan     | D3-D4      | ASN/TNI/POLRI |
| 2/27/2024  | Asep Sopyan                          | 52   | Laki-Laki     | SMA        | UMUM          |
| 2/27/2024  | Jojo                                 | 63   | Laki-Laki     | SMA        | UMUM          |
| 2/27/2024  | Darhanudin                           | 56   | Laki-Laki     | SMP        | UMUM          |
| 3/19/2024  | Sri lidyawati                        | 42   | Perempuan     | SMA        | UMUM          |
| 3/20/2024  | Vitha Oktaviani                      | 39   | Perempuan     | S2         | ASN/TNI/POLRI |
| 3/20/2024  | Adhi                                 | 40   | Laki-Laki     | S1         | ASN/TNI/POLRI |
| 3/21/2024  | Tri nurisa                           | 35   | Perempuan     | D3-D4      | SWASTA/BUMN   |
| 3/21/2024  | Siti Rohmah                          | 55   | Perempuan     | D3-D4      | PNS/TNI/POLRI |
| 3/23/2024  | Siti Nurjanah                        | 21   | Perempuan     | S1         | MAHASISWA     |
| 3/24/2024  | Marzuki                              | 52   | Laki-Laki     | SMA        | PNS/TNI/POLRI |
| 3/26/2024  | Joko Susilo Wahid                    | 33   | Laki-Laki     | SMA        | UMUM          |
| 3/26/2024  | Soliawati                            | 31   | Perempuan     | D3-D4      | SWASTA/BUMN   |
| 22/04/2024 | Rizki maulidin                       | 17   | Laki-Laki     | SMA        | MAHASISWA     |
| 22/04/2024 | Rio Irawan                           | 17   | Laki-Laki     | SMA        | PELAJAR       |
| 326/04/204 | Aliya Nursapitri                     | 19   | Perempuan     | SMA        | PELAJAR       |
| 26/04/2024 | Alya Putri Maulidia                  | 18   | Perempuan     | SMA        | PELAJAR       |
| 26/04/2024 | Mimin S                              | 60   | Laki-Laki     | S1         | UMUM          |
| 29/04/2024 | Septasari                            | 40   | Perempuan     | S1         | UMUM          |
| 29/04/2024 | Dian P                               | 30   | Perempuan     | SMA        | MAHASISWA     |
| 29/04/2024 | Syukri                               | 40   | Laki-Laki     | S1         | UMUM          |
| 5/2/2024   | Farhan                               | 27   | Laki-Laki     | S1         | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024  | Muammar Zhafar Aziz                  | 24   | Laki-Laki     | S1         | SWASTA/BUMN   |
| 5/15/2024  | Ferdiana Ayu Cahyaningtyas, A.Md.    | 29   | Perempuan     | D3-D4      | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024  | Ari Abdul Rouf                       | 41   | Laki-Laki     | S2         | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024  | Herdian                              | 34   | Laki-Laki     | S1         | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024  | Fery wahyu ramadhan                  | 27   | Laki-Laki     | S1         | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024  | Nurfianto Giar Pangidung             | 24   | Laki-Laki     | S1         | UMUM          |
| 5/15/2024  | Sukmawati Mawardi                    | 43   | Perempuan     | S2         | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024  | Jacob M Ayal                         | 44   | Laki-Laki     | S1         | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024  | Wahyuni Amelia Wulandari, S.Pt, M.Si | 49   | Perempuan     | S2         | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024  | Muflih Luthfiana Ihsani              | 29   | Perempuan     | S1         | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024  | Dini Fibriyanti                      | 44   | Perempuan     | S2         | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024  | Sohibul Mikrat Nasution, SP          | 30   | Laki-Laki     | S1         | ASN/TNI/POLRI |

|           |                                 |    |           |       |               |
|-----------|---------------------------------|----|-----------|-------|---------------|
| 5/15/2024 | Kurnia Tanjungsari,SP.<br>M.Sc. | 35 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Muhtar                          | 38 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Winda Zainiya                   | 36 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | WYLLA SYLVIA MAHARANI           | 40 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Rathi Frima Zona, SP,<br>M.Sc   | 39 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Awanis                          | 33 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Muh Afif Juradi                 | 40 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Suci Primilestari               | 37 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Nani Herawati,SP,MSI            | 49 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Icha Viasti Mabrukah,<br>A.md   | 29 | Perempuan | D3-D4 | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Chery Soraya Ammatillah         | 38 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Noeriwani Budi S, SP            | 51 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Juniarsih                       | 40 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Lia Fani Nugraheni              | 27 | Perempuan | D3-D4 | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Feriman, STP                    | 45 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Bachrian Pebriyadi              | 55 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Gumanti Dwi M                   | 26 | Perempuan | D3-D4 | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Andriana Kartikawati            | 37 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | NUR MASLAHAH                    | 57 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Nurmasita Ismail, SP, M.Si      | 41 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Ridha Nurlaily                  | 42 | Perempuan | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Jamaluddin, SP.,M.Si            | 41 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Ade Hermawan                    | 28 | Laki-Laki | D3-D4 | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Masitah Pinem                   | 29 | Perempuan | D3-D4 | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Herdina Pratiwi                 | 44 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Faradila Danasworo Putri        | 34 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Rika Meilasari                  | 47 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Romanti Sitanggang              | 57 | Perempuan | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Miftahulhair Ardan, SP.<br>MP   | 38 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Febri Mundani                   | 26 | Perempuan | D3-D4 | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Jane Carolina C.H               | 51 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Hendri Hermawan, SP.            | 41 | Laki-Laki | S1    | UMUM          |
| 5/15/2024 | Dr. Fredy Lala, SP., MSc        | 54 | Laki-Laki | S3    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/15/2024 | Arianty Bakri Tambuwun          | 30 | Perempuan | S1    | UMUM          |
| 5/17/2024 | Zaki                            | 21 | Laki-Laki | S1    | MAHASISWA     |
| 5/17/2024 | zalfa rajwa Dima                | 20 | Laki-Laki | S1    | PELAJAR       |
| 5/17/2024 | Mazdar hakim                    | 22 | Laki-Laki | S1    | MAHASISWA     |
| 5/17/2024 | Randy Steven Keliat             | 22 | Laki-Laki | S1    | MAHASISWA     |
| 5/17/2024 | Rafiq Budiawan                  | 22 | Laki-Laki | S1    | MAHASISWA     |
| 5/17/2024 | muhammad ziyun muftin           | 22 | Laki-Laki | SMA   | MAHASISWA     |
| 5/22/2024 | Dedi Nugraha                    | 33 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Ria Maya                        | 44 | Perempuan | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Rani Fitria, S.E                | 40 | Perempuan | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | ASWAN EFENDI                    | 35 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Rizqie Mahdiyah                 | 41 | Perempuan | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Nurfianto Giar Pangidung        | 24 | Laki-Laki | S1    | UMUM          |
| 5/22/2024 | Abdul Sabur                     | 52 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Yullianida                      | 43 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Hendri Purnama SP,MSi           | 50 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Kuat Priyanto                   | 33 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |

|           |  |    |           |       |               |
|-----------|--|----|-----------|-------|---------------|
| 5/22/2024 | Aryana Citra Kusumasari,<br>S.Si.,M.P. | 43 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | DWI PURMANTO,SST                       | 39 | Laki-Laki | D3-D4 | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | L. Restu Bayu Nuarie                   | 38 | Laki-Laki | D3-D4 | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Eman Paturohman                        | 48 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Yan Putra Jordy Samuel<br>Situmorang   | 30 | Laki-Laki | D3-D4 | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | ISWANTO, SST.                          | 58 | Laki-Laki | D3-D4 | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | JAINAL ABIDIN<br>HUTAGAOL, SP          | 53 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Wage Ratna Rohaeni                     | 39 | Perempuan | S3    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Linda Yulinda Asri, SST,<br>MP         | 53 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | M. YUSUP, S.P.                         | 51 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Khoirunnisa                            | 31 | Perempuan | S1    | UMUM          |
| 5/22/2024 | Diah Sunarwati SSi MSi                 | 52 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Lutfi Izhar                            | 49 | Laki-Laki | S3    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | ANTONIUS NGAMA, SP                     | 43 | Laki-Laki | S1    | SWASTA/BUMN   |
| 5/22/2024 | Ahmad Adriani, SP                      | 54 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Ali Pramono                            | 50 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | sri adikadarsih                        | 43 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | wylla sylvia maharani                  | 40 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Yossi Handayani, S.TP                  | 39 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Hery Nugroho, SP, MP                   | 49 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | EKO KRISTANTO,S.Pt                     | 50 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | SURI EMMA, SP                          | 59 | Perempuan | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Arthanur Rifqi Hidayat                 | 35 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | ULIMA HOTMAIDA<br>SIHOMBING,S.P        | 37 | Perempuan | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | TRISTIANA HANDAYANI                    | 45 | Perempuan | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Kurnia Tanjungsari, SP.<br>M.Sc.       | 35 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | mildaerizanti                          | 54 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | Muh. Dimas Arifin                      | 35 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/22/2024 | HARIYONO                               | 43 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/27/2024 | Rizal idrus                            | 67 | Laki-Laki | S1    | UMUM          |
| 5/29/2024 | Diah Sunarwati, SSi, MSi               | 52 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/29/2024 | Aswan Efendi, S.P., M.P                | 35 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/29/2024 | Nurfianto Giar Pangidung               | 24 | Laki-Laki | S1    | UMUM          |
| 5/29/2024 | IR HARMAINI                            | 58 | Perempuan | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/29/2024 | irma noviana                           | 45 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/29/2024 | Edi Tando                              | 48 | Laki-Laki | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/29/2024 | Pratanti Haksiwi Putri                 | 38 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/29/2024 | Dwi Wahyu Astuti                       | 59 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/29/2024 | Lely Zulhaida Nst                      | 45 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/29/2024 | Jainal Abidin Hutagaol, SP             | 53 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/29/2024 | Mardianah                              | 55 | Perempuan | S2    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/29/2024 | Rifki Agus Setyaji                     | 30 | Laki-Laki | S1    | ASN/TNI/POLRI |
| 5/29/2024 | Nur rahmat                             | 37 | Laki-Laki | SMA   | UMUM          |