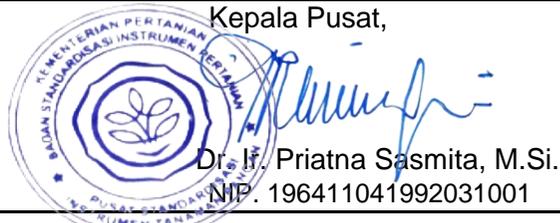




KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN TANAMAN PANGAN

NOMOR SOP	: 022/OT.210/H.2/07/2023
TGL PEMBUATAN	: 16 Desember 2016
TGL REVISI	: 26 Mei 2023
TGL EFEKTIF	: 14 Juli 2023
DISAHKAN OLEH	Kepala Pusat,  Dr. Ir. Priatna Sasmita, M.Si. NIP. 196411041992031001
NAMA SOP	Pelayanan Informasi Publik
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
<ol style="list-style-type: none">1. Undang Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara2. Peraturan Pemerintah Nomor 11 tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil3. Peraturan Pemerintah Nomor 17 tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil4. Permentan Nomor 40 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementan5. Permentan Nomor 08 tahun 2021 tentang Kelompok Substansi dan Sub Kelompok Substansi pada Kelompok Jabatan Fungsional6. Perpres Nomor 117 tahun 2022 tentang kementerian pertanian7. Permentan Nomor 19 tahun 2022 43 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian8. Permentan Nomor 13 tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian9. Undang- Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik10. Undang- Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik11. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Publik12. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/ OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian	<ol style="list-style-type: none">1. Memiliki kemampuan dalam menyampaikan informasi2. Memiliki pengetahuan tentang perpustakaan
DESKRIPSI	REFERENSI
SOP ini dimaksudkan sebagai acuan untuk menyediakan, mengumpulkan, dan mendokumentasikan, dan melayani publik dalam permintaan informasi dan dokumen.	<ol style="list-style-type: none">1. Kebijakan Pedoman Mutu2. ISO 9001:2015 Klausul 7.5. Documented Information3. ISO 9001:2015, Klausul 8.1 Operational Planning and Control4. ISO 9001:2015, Klausul 8.2 Requirement for Products and Services5. ISO 9001:2015, Klausul 8.5 Production and Service Provision6. ISO 9001:2015, Klausul 8.7 Control of Non Conforming Output

KETERKAITAN :					PERALATAN / PERLENGKAPAN :		
SOP Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian					<ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer/Printer/Scanner 2. Form Pelayanan 3. Jaringan Internet 		
PERINGATAN :					PENCATATAN DAN PENDATAAN :		
Jika tidak dilaksanakan maka akan diberikan sanksi sesuai dengan UU Pelayanan Publik					Di simpan sebagai data elektronik dan manual		
PENANGGUNG JAWAB					CATATAN PERUBAHAN DOKUMEN		
Fungsi/Jabatan	R	I	C	A	Rev	Halaman	Deskripsi
Petugas	v	v			01	1	1. Penambahan Kolom Deskripsi 2. Penambahan Kolom Referensi 3. Penambahan Kolom Catatan Perubahan 4. Penambahan Kolom Penanggung Jawab 5. Perubahan nama Kepala Pusat
Sub Koordinator PHP		v			02	1	1. Perubahan nama Kepala Pusat 2. Perubahan nama jabatan pelaksana
Koordinator PHP			v		03	1	1. Perubahan nama Instansi 2. Perubahan Kolom Dasar Hukum
Kepala Pusat Puslitbangtan				v			

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku		
		Pemohon Informasi	PPID	Kelengkapan	Waktu	Keluaran
1	Pemohon Informasi Publik mengajukan permintaan informasi kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), baik langsung secara lisan, melalui surat atau surat elektronik (email), dan juga permintaan dapat dilakukan melalui telepon.			Form	5 menit	Data pemohon
2	Pemohon informasi harus menuliskan jenis informasi yang diinginkan pada form yang tersedia yaitu Form 1A untuk perorangan atau Form 1B untuk badan hukum/badan publik/kelompok.			Form	5 menit	Form diisi pemohon
3	Pengelola PPID mencatat semua informasi yang di sebutkan oleh pemohon.			Form	10 menit	Kelengkapan pemohon
4	Pemohon informasi harus meminta tanda bukti kepada PPID bahwa telah melakukan permintaan informasi, serta nomor pendaftaran.			Form	10 menit	Form permintaan yang sudah diisi
5	Dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja Pejabat PPID harus memberikan jawaban tertulis atas permintaan informasi yang di butuhkan.			Form	10 hari	Form
6	PPID dapat meminta perpanjangan waktu 7 (tujuh) hari kerja untuk memenuhi permintaan informasi disertai alasan perpanjangan.			Form	7 hari	Form
7	Setelah waktu yang ditentukan pemohon menerima informasi. Jika pemohon merasa tidak puas dengan informasi yang diberikan maka dapat mengajukan keberatan informasi.			Form		Dokumen